



TEHNIČNE SPECIFIKACIJE

1. Predmet naročila in opis predmeta naročila:

Predmet tega javnega naročila ni razvoj spletnega vprašalnika, temveč nakup licenc za zanesljiv in veljaven spletni vprašalnik za ocenjevanje spretnosti odraslih v slovenskem jeziku ter storitve potrebne tehnične podpore za delovanje spletnega vprašalnika.

Licence za dostop do spletnega vprašalnika za individualno ocenjevanje spretnosti odraslih morajo obsegati neposredno ocenjevanje kognitivnih in posredno nekognitivnih spretnosti ter osnovni vprašalnik o demografskih značilnostih posameznika v slovenskem jeziku. Ocenjevanje kognitivnih spretnosti in nekognitivnih spretnosti naj obsega:

1) Paket ocenjevanja kognitivnih spretnosti, ki zajema:

- osnovni vprašalnik,
- besedilne spretnosti,
- bralne komponente,
- matematične spretnosti,
- spretnosti reševanja problemov v tehnološko bogatem okolju.

2) Paket ocenjevanja nekognitivnih spretnosti, ki zajema:

- osnovni vprašalnik,
- vedenjske kompetence,
- uporabo spretnosti,
- poklicne interese in namere,
- kakovost življenja in zdravje.

3) Združeni paket ocenjevanja kognitivnih in nekognitivnih spretnosti, ki zajema:

Paket ocenjevanja kognitivnih spretnosti:

- osnovni vprašalnik,
- besedilne spretnosti,
- bralne komponente,
- matematične spretnosti,
- spretnosti reševanja problemov v tehnološko bogatem okolju.

Operacijo delno financirata Evropska unija in sicer iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020, prednostne osi 10 »Znanje, spretnosti in vseživljenjsko učenje za boljšo zaposljivost«, prednostne naložbe 10.1 »Krepitev enake dostopnosti vseživljenjskega učenja za vse starostne skupine v formalnem, neformalnem in priložnostnem okolju, izpopolnjevanje znanj, spretnosti in kompetenc delovne sile ter spodbujanje prožnih možnosti učenja, vključno prek poklicnega usmerjanja in validiranja pridobljenih kompetenc«, specifičnega cilja 1 »Izboljšanje kompetenc manj vključenih v vseživljenjsko učenje«.



Paket ocenjevanja nekognitivnih spretnosti, ki zajema:

- vedenjske kompetenc,
- uporabo spretnosti,
- poklicne interese in namere,
- kakovost življenja in zdravje.

2. Storitve tehnične podpore morajo obsegati naslednje:

- Dostop do spletnega vprašalnika in spletno ocenjevanje spretnosti po posameznih paketih ter dostop do spletnega administrativnega portala za upravljanje z licencami in s podatki. Dostop je naročniku zagotovljen ob izvedenem plačilu.
- Navodila za uporabnike v obliki priročnika, podrobna tehnična navodila za naročnika, ter pomoč ob tehničnih vprašanjih preko e-maila in telefona.
- Dostop do spletnega vprašalnika s strani uporabnikov 7 dni v tednu, 24 ur na dan.
- Posodabljanje spletnega vprašalnika in administrativnega portala skladno s posodobitvami spletnih brskalnikov, odpravljanje morebitnih ugotovljenih tehničnih napak v delovanju spletnega vprašalnika.
- Upravljanje z licencami preko administrativnega portala, kar vključuje spremljanje zaloge in porabe licenc, dodeljevanje licenc uporabnikom.
- Neomejeno dostopanje do podatkov z rezultati, kar vključuje, anonimizirane in avtomatizirane izpise podatkov v Excelu, v času do 31. decembra 2022.
- Dostop do spletnega ocenjevanja za individualnega uporabnika prek dodeljene licence (v obliki avtorizacijske številke), takojšen dostop do poročil o rezultatih, ter možnost večkratne ponovne prijave in nadaljevanje ocenjevanja v primeru morebitne prekinitve.
- Zagotavljanje varovanja osebnih podatkov uporabnikov testiranja skladno s pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, ki se sklene z naročnikom.

3. Morebitne dodatne storitve tehnične podpore morajo obsegati naslednje:

- Zagotavljanje izpisa vseh podatkov iz baze, ki ga ni mogoče izvesti na avtomatizirani način.

4. Skladnost z metodologijo raziskave spretnosti odraslih PIAAC 2016

Ponudnik mora zagotoviti **skladnost spletnega vprašalnika z metodologijo raziskave Spretnosti odraslih PIAAC 2016** (angl. PIAAC - Programme for the International Assessment of Adult Competences) in je bistveni element tega javnega naročila, kajti:

- Omogoča individualno oceno spretnosti kar predstavlja dodano vrednost k nacionalni raziskavi PIAAC že izvedeni v Sloveniji, ki je omogočila vpogled v spretnosti populacije.



- Zagotavlja primerjave na podlagi obstoječih populacijskih ocen in mednarodne primerjave iz raziskave PIAAC z nacionalnimi in z mednarodnimi dosežki glede na izbrane kazalnike.
- Posamezniku omogoči, da ovrednoti stanje razvitosti in primanjkljaje svojih spretnosti in na tej podlagi sprejme odločitve za vključitev v primerno izobraževanje za razvoj spretnosti, kar je ključno za manj izobražene in manj usposobljene odrasle.
- Zagotavlja oceno splošnih spretnosti, ki jih je zelo težko meriti, orodje pa omogoča veljavne rezultate, ki jih lahko interpretira vsak posameznik oziroma mu pri tem pomaga svetovalec za izobraževanje ali svetovalec za zaposlovanje.
- Javno naročilo se izvaja v okviru projekta ESS Strokovna podpora razvoju temeljnih zmožnosti odraslih v okviru katerega so zagotovljena sredstva in podlage za izpeljavo javnega naročila.
- Financer MIZŠ je sredstva za nakup orodja odobril na podlagi investicijskega dokumenta v katerem je opredeljeno, da se sredstva namenijo za nakup orodja, ki omogoča primerjave z nacionalnimi in mednarodnimi dosežki v spretnostih in je primerljivo z metodologijo PIAAC. V okviru omenjenega projekta bo Andragoški center, na podlagi izpisov podatkov, pripravljati letna poročila o stanju spretnosti ter druga potrebna poročila, obdelave in analize podatkov.
- Andragoški center ima že usposobljene strokovnjake, ki so izpeljali raziskavo PIAAC, zato je racionalno, da se za individualno ocenjevanje spretnosti uporablja metodologija, ki je primerljiva, saj to znižuje stroške uvajanja in usposabljanja za izvajanje ocenjevanja spretnosti ter za obdelave podatkov.

Ponudnik naj utemelji in opredeli vsebine vprašalnika, metodologijo in njeno primerljivost s PIAAC.

Ponudnik mora naročniku zagotoviti, da je metodologija vprašalnika skladna z metodologijo raziskave Spretnosti odraslih PIAAC 2016, da je vprašalnik veljaven (da vprašalnik dejansko meri to kar želimo) in zanesljiv (da pri ponovnem merjenju dobimo iste ali podobne vrednosti).

V utemeljivi metodologije ponudnik navede in utemelji skladnost vprašalnika z metodologijo PIAAC ter mednarodno primerljivost rezultatov ocenjevanja ter primerljivost s predhodnimi raziskavami v Sloveniji.

Ponudnik podrobneje opredeli vsebine vprašalnika po želenih paketih oziroma sklopih ocenjevanj, ki pa vsebujejo tudi vprašanja o demografskih kazalnikih, in sicer za:

1. Ocenjevanje kognitivnih spretnosti, tako za bralne komponente kot za besedilne in matematične spretnosti, ter spretnosti reševanja problemov v tehnološko bogatih okoljih.
2. Ocenjevanje nekognitivnih spretnosti, za vedenjske kompetence, za uporabo spretnosti, poklicnih interesov in namer ter kakovosti življenja in zdravja.
3. Združeno ocenjevanje kognitivnih in nekognitivnih spretnosti, ki obsega sklop 1 in sklop 2.

Ponudnik mora opredeliti predviden čas reševanja vsakega predvidenega sklopa kot tudi celotnega vprašalnika.

Ponudnik priloži vzorce individualiziranih poročil o rezultatih za posamezne sklope.